




นโยบาย : การแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน
(Whistle Blowing Policy)

เลขที่เอกสาร : PB-COM-027

วันที่มีผลบังคับใช้ : 25 มีนาคม 2564

	บริษัท เอเอ็มเออาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร	PB-COM-027
	นโยบาย : การแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Policy)	วันที่มีผลบังคับใช้ 25 มีนาคม 2564	
		ปรับปรุงครั้งที่ 00	หน้า 2 of 4

นโยบายบริษัท
เรื่อง การแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการ บริษัท เอเอ็มเออาร์ เอเชีย จำกัด (“บริษัทฯ”) จึงออกประกาศนโยบายการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบและปฏิบัติตาม และเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีช่องทางและกระบวนการในการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน ที่โปร่งใส ปลอดภัย และเป็นธรรมต่อผู้แจ้งหรือร้องเรียน

2. ขอบเขตการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

เมื่อมีข้อสงสัย เชื่อว่า หรือมีเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่ามีการกระทำที่ไม่สุจริตหรือไม่โปร่งใส หรือมีการฝ่าฝืนหลักปฏิบัติที่ดีในเรื่อง


- 2.1 นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด หรือกฎเกณฑ์ต่างๆ ของบริษัทฯ
- 2.2 การกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณและจริยธรรมของบริษัทฯ
- 2.3 กฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานที่กำกับดูแล

3. บุคคลและวิธีการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน

บุคลากรของบริษัทฯ ทุกระดับ รวมถึงบุคคลภายนอกหรือผู้ที่ทราบข้อสงสัยตามขอบเขตที่ระบุไว้ในข้อ 2 สามารถแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน ต่อบริษัทฯ ได้ ตามวิธีการดังต่อไปนี้

- 3.1 แจ้งชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนอย่างชัดเจน รวมถึงชื่อบุคคลผู้กระทำผิดและเหตุการณ์กระทำผิดที่เป็นข้อมูลเชื่อถือได้ มีหลักฐาน พยาน (ถ้ามี) เพื่อให้บริษัทฯ สามารถรายงานความคืบหน้า ซึ่งแจ้งข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- 3.2 สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ผ่านทางช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้
 - 3.2.1 ส่งอีเมลมาที่ whistle.blowing@amrasia.com
 - 3.2.2 ส่งไปรษณีย์ ถึง ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ตามที่อยู่ดังนี้

บริษัท เอเอ็มเออาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่)
 469 ซอยประวิทย์และเพื่อน ถนนประชาชื่น แขวงลาดยาว
 เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

	บริษัท เอเอ็มเออาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร	PB-COM-027
	นโยบาย : การแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Policy)	วันที่มีผลบังคับใช้ 25 มีนาคม 2564	
		ปรับปรุงครั้งที่ 00	หน้า 3 of 4

4. ขั้นตอนการดำเนินการ


- 4.1 เมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน จะต้องดำเนินการเสนอกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการผู้จัดการสามารถแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริง
- 4.2 คณะกรรมการสอบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริง มีหน้าที่รับผิดชอบในการสอบสวนหาข้อเท็จจริง ประเมินและตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับในเบื้องต้นร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4.3 เมื่อคณะกรรมการสอบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าข้อมูลที่ได้รับมีมูลข้อเท็จจริงว่าอาจมีการกระทำความผิด ให้คณะกรรมการสอบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริง ดำเนินการเสนอกรรมการผู้จัดการ เพื่อดำเนินการลงโทษทางวินัย หรือลงโทษตามระเบียบของบริษัท
- 4.4 แจ้งผลการสอบสวนข้อเท็จจริง ให้ผู้แจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนได้รับทราบ

5. การให้ความคุ้มครอง

- 5.1 บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลและรายละเอียดของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียนไว้เป็นความลับหรืออาจเปิดเผยเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องในวงจำกัด ทั้งนี้ การจะเปิดเผยข้อมูลใดๆ บริษัทฯ จะพิจารณาอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- 5.2 กรณีที่ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง เห็นว่าตนอาจไม่ปลอดภัย หรืออาจได้รับความเดือดร้อน เสียหาย สามารถร้องขอให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือคณะกรรมการสอบสวนกำหนดมาตรการให้คุ้มครองที่เหมาะสมได้

6. การร้องเรียนโดยไม่สุจริต

การแจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ถ้อยคำ หรือให้ข้อมูลใด ๆ ถ้าพิสูจน์ได้ว่ากระทำโดยไม่สุจริต หรือจงใจ กลั่นแกล้ง ใส่ร้าย บิดเบือนข้อเท็จจริง กรณีเป็นพนักงานจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามข้อบังคับการทำงานและระเบียบของบริษัทฯ กรณีเป็นการกระทำโดยบุคคลภายนอก รวมถึงการกระทำโดยพนักงานบริษัท และทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย บริษัทฯ อาจพิจารณาดำเนินการทางกฎหมาย ตามแต่กรณี

	บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร PB-COM-027	
	นโยบาย : การแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Policy)	วันที่มีผลบังคับใช้ 25 มีนาคม 2564	
		ปรับปรุงครั้งที่ 00	หน้า 4 of 4

ประกาศ ณ วันที่ 25 มีนาคม 2564

บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)



(นายสมศักดิ์ จันทน์น้อย)

ประธานกรรมการบริษัท