




นโยบาย : นโยบายการบริการจัดการด้านความมั่นคง
ปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เลขที่เอกสาร : PB-COM-29

วันที่มีผลบังคับใช้ : 10 กุมภาพันธ์ 2569

	บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร	PB-COM-29
	นโยบาย : นโยบายการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Management Policy)	วันที่มีผลบังคับใช้	10 กุมภาพันธ์ 2569
		ปรับปรุงครั้งที่	00

นโยบายบริษัท

เรื่อง นโยบายการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Management Policy)

บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อปกป้องทรัพย์สินสารสนเทศขององค์กรให้พ้นจากภัยคุกคามและความเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอก ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือโดยบังเอิญ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างกรอบการทำงานที่เข้มแข็งเพื่อรักษาความต่อเนื่องทางธุรกิจ และลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย

วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดกรอบการทำงานสำหรับการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อปกป้องทรัพย์สินขององค์กรโดยเฉพาะอย่างยิ่งสินทรัพย์ข้อมูลจากภัยคุกคามและความเสี่ยงทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นภายในหรือภายนอกโดยเจตนาหรือโดยบังเอิญ
- เพื่อให้มั่นใจถึงความต่อเนื่องทางธุรกิจ และลดความเสียหายโดยการป้องกันรวมทั้งลดผลกระทบจากเหตุการณ์ด้านความปลอดภัย

ขอบเขต


- บุคลากรทั้งหมดขององค์กร รวมถึงพันธมิตร บริษัทในเครือ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- สินทรัพย์ข้อมูลทั้งหมด (อิเล็กทรอนิกส์หรือกระดาษ) ที่จัดเก็บ สื่อสาร และประมวลผลโดยองค์กร
- สินทรัพย์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล และสิ่งอำนวยความสะดวกการประมวลผลข้อมูล รวมถึงสินทรัพย์ฮาร์ดแวร์
สินทรัพย์ซอฟต์แวร์สินทรัพย์ข้อมูลสินทรัพย์บริการ และทรัพย์สินบุคลากร
ขององค์กร

นิยาม

- ข้อมูล : หมายถึงการถ่ายทอดความรู้ ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น ไม่ว่าจะด้วยตัวเองหรือผ่านระบบสัญลักษณ์รหัสตัวอักษร การเข้ารหัสหรือโดยวิธีการอื่นๆ ข้อมูลอาจมีอยู่ในรูปแบบใดๆ ที่สามารถพูดความหมายได้อย่างชัดเจนสามารถรับข้อมูลจากบุคคลอื่นรวมทั้งสร้างขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของพนักงาน

บทบาทและความรับผิดชอบ

- บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน) มีนโยบายให้ความสำคัญในกระบวนการทำงานที่ถูกต้องและสร้างความปลอดภัยให้กับข้อมูลของบริษัทฯ อย่างเหมาะสมในทุกส่วนงาน เนื่องจากเป็นองค์ประกอบที่จะผลักดันให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ดังนั้น ทางบริษัทฯ จึงเห็นควรให้ตัวแทนฝ่ายบริหาร ISMS-R เพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนระบบบริหารจัดการสารสนเทศของบริการ Datacenter ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC /27001:2022 โดยมีผู้รับผิดชอบในหน้าที่บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังต่อไปนี้


	บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร	PB-COM-29
	นโยบาย : นโยบายการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	วันที่มีผลบังคับใช้	10 กุมภาพันธ์ 2569
	(IT Security Management Policy)	ปรับปรุงครั้งที่	00

- 1) ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานทรัพยากรมนุษย์และบริหารจัดการองค์กร รับผิดชอบในหน้าที่ ประธานฝ่ายบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2) ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบในหน้าที่ เลขานุการฝ่ายบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

นโยบายความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางธุรกิจความเชื่อมั่นของลูกค้า และชื่อเสียงขององค์กรบุคลากรในองค์กรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน จะต้องปฏิบัติตามนโยบายดังนี้

1. ปกป้องข้อมูล (ในทุกรูปแบบ) จากเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยและความเสี่ยงโดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลสำคัญจะต้องเป็นไป ดังนี้
 - 1.1 ได้รับการปกป้องจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต
 - 1.2 สามารถมั่นใจได้ในการรักษาความลับของข้อมูลสารสนเทศที่มีความสำคัญ
 - 1.3 รักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศที่ใช้งาน
 - 1.4 รักษาความพร้อมใช้งานในการให้บริการของทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสารสนเทศ
2. ปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 27001 เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล
3. ปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายของไทยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายใต้กรอบการดำเนินงานมาตรฐานที่องค์กรนำมาปฏิบัติใช้ทั้งหมด
4. พัฒนา บำรุงรักษา และทดสอบแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อรักษาความพร้อมใช้งาน และความต่อเนื่องด้านความปลอดภัยของข้อมูล ทรัพยากร และบริการที่สำคัญตามความต้องการทางธุรกิจ
5. ให้ความตระหนักด้านความปลอดภัยของข้อมูล และการฝึกอบรมแก่พนักงานทุกคนตามความเหมาะสมกับหน้าที่การงานของพวกเขา
6. สร้างกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูลภายในองค์กร
7. พัฒนานโยบายความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ ขึ้นตอน คำแนะนำการทำงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องเฉพาะเพื่อสนับสนุนนโยบายนี้
8. ออกแบบการวัดผลที่เหมาะสมและนำมาใช้เพื่อวัดผลการปฏิบัติตามนโยบายตลอดจนประสิทธิภาพของการควบคุมความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ
9. แจ้งให้บุคลากรขององค์กร ลูกค้าพันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศขององค์กร และสิ่งอำนวยความสะดวกในการประมวลผลข้อมูล ให้ทราบเกี่ยวกับความรับผิดชอบ และภาระผูกพันในหน้าที่ ข้อปฏิบัติที่เกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ และข้อควรระวังเมื่อทำข้อมูลสารสนเทศไปใช้งาน
10. บุคลากรในองค์กรทุกคนต้องรายงาน ตรวจสอบ ตอบสนอง และจัดการเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ การละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นที่เกิดขึ้นจริง หรือที่น่าสงสัย จะถูกรายงานและตรวจสอบโดยทีมรักษาความปลอดภัยด้านไอที

	บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร	PB-COM-29
	นโยบาย : นโยบายการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Management Policy)	วันที่มีผลบังคับใช้	10 กุมภาพันธ์ 2569
		ปรับปรุงครั้งที่	00


11. ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่จำเป็นในการดูแลปกป้องทรัพย์สินทั้งหมดที่เป็นขององค์กร รวมถึง
 - 11.1 การจำกัดหรือเพิกถอนสิทธิ์ของผู้ใช้งานระบบหรือทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสารสนเทศ
 - 11.2 การตรวจสอบการเผชิญปัญหาจากการลบหรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของโปรแกรมหรือระบบอื่น ๆ
 - 11.3 การตรวจสอบการใช้สินทรัพย์ข้อมูลสารสนเทศขององค์กร และกิจกรรมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดของนโยบายความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศให้เกิดความปลอดภัยต่อองค์กร
 - 11.4 การติดตั้งหรือทดสอบมาตรการควบคุมใดๆ ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของนโยบายความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ
 - 11.5 ดำเนินการอื่นใดตามที่เห็นว่าจำเป็น เพื่อจัดการและปกป้องระบบข้อมูลสารสนเทศขององค์กร

การบังคับใช้นโยบาย

การบังคับใช้นโยบายนี้ และเอกสารด้านความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ออกโดยองค์กรที่มีผลบังคับใช้สำหรับ บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือทั้งหมด ทุกคนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานคือผู้บริหาร พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก คู่ค้าบริษัท ที่ปรึกษาหรือบุคคลที่เป็นหุ้นส่วนสัญญาผู้ถือหุ้น และผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม อย่างไรก็ตามในบางสภาพแวดล้อมที่มีข้อจำกัดอาจไม่สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบในนโยบายนี้และเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ ผู้รับผิดชอบจะพิจารณาถึงความจำเป็นในการที่ไม่สามารถจะปฏิบัติตามและขออนุมัติจากผู้บริหารเป็นกรณีๆ ไป

การปฏิบัติตามกฎระเบียบและการตรวจสอบ

- พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องลงนามในข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (NDA) โดยจะเป็นเอกสารที่ประกอบในกิจกรรมตามสัญญาที่ได้ลงนามระหว่างพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อองค์กร หรือเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับทราบความสำคัญขอข้อมูลสารสนเทศทั้งหมดในระยะเวลาของการว่าจ้าง หรือการได้รับสิทธิ์ที่เป็นทรัพย์สินขององค์กร และไม่สามารถใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ให้ถือว่ารับทราบและตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดของนโยบายนี้ และนโยบาย หรือแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เจตนากรณีในการเข้าถึงระบบขององค์กรโดยไม่ได้รับอนุญาต จงใจให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง และเจตนาที่จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นสิ่งที่พนักงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องห้ามปฏิบัติเป็นอันขาด การไม่ปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือว่าเป็นความผิดทางวินัยหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายนี้ องค์กรจะต้องจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นระยะ โดยจะต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบการดำเนินงานภายใน (Internal Audit) ซึ่งแนวทางการตรวจสอบขององค์กรขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใด ๆ ตามความจำเป็น ในการจัดการและปรับปรุง ความปลอดภัยของระบบสารสนเทศขององค์กรรวมทั้งความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

	บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)	รหัสเอกสาร PB-COM-29	
	นโยบาย : นโยบายการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Management Policy)	วันที่มีผลบังคับใช้	10 กุมภาพันธ์ 2569
		ปรับปรุงครั้งที่	00

ตรวจทานและทบทวนนโยบายความปลอดภัยของข้อมูล

นโยบายความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศทั้งหมดขององค์กรจะต้องได้รับการทบทวนและประเมินผลเพื่อปรับปรุงหรือยืนยันเนื้อหาโดยผู้บริหารระดับสูงหรือตามอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาของนโยบาย ยังคงรักษาความสมบูรณ์ ประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้ได้ถูกต้อง

การลงโทษทางวินัย

การละเมิด ละเลย ละทิ้ง หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายองค์กรที่ถือว่าเป็นความผิดทางวินัยโดยผู้บริหารระดับสูงขององค์กร และหากการละเมิดนโยบายเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ผู้ฝ่าฝืนจะถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

ประกาศ ณ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2569
 บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)



.....
 (นายณัฐชัย ศิริโก)
 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร